|  |  |
| --- | --- |
| ***OFPPT*** |  |
| **Office de la Formation Professionnelle**  **et de la Promotion du Travail** |

**DESCRIPTION DU SUJET DE PFF**

1. **Noms et prénoms des stagiaires :**

**Khadija benzerga**

**Salma achach**

**Chaymae houchi**

1. **Intitule du projet :**

**Gestion d’un Hôtel**

1. **Les fonctionnalités principales de l’application :**

**System de réservation**

**Gestion de calendrier en temps réels**

**Réserver une table au restauration**

**Gestion des chambres**

**Système de paiement**

**Facturation**

**Gestion des données clients**

1. **Benchmarking**

L’objectif principale de cette section est de recenser la liste des applications qui existent sur le marché et qui font la même chose que l’application que vous voulez développer.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom de l’application | Gratuit/Payant | Type de l’application(mobile, site web, …) | Technologies et langage de programmation | Les fonctionnalités couvertes |
| Cloudbeds | **Gratuit** | site web | **javascript,node js,mongodb,react** | **Gestion des réservations.** **gestion des réservations des paiement ,** |
| Hotelogix | **Gratuit** | site web | **php,mysql,html,css,javascript,angular js ,aws** | **Gestion des réservations.** **gestion des réservations des paiement ,** |
| Réservation | **Gratuit** | site web | **asp.net,c#,SQL server,html,css,javascript** | **Gestion des réservations.** **gestion des réservations des paiement ,** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Liste des utilisateurs**

**L’objectif principale de cette section est de lister les utilisateurs qui vont utiliser l’application à développer.**

**Les utilisateurs**

**Propriétaire d'hôtel**

**Gestionnaire d'hôtel**

**Personnel de réception**

**Client d'hôtel**

1. **Liste des fonctionnalités par utilisateur**

|  |  |
| --- | --- |
| Utilisateur | Liste des fonctionnalités |
| Propriétaire d'hôtel: | **-suivi des réservations et des paiements**  **-gestion des tarifs et des promotions** |
| Gestionnaire d'hôtel: | **- gestion des réservation gestion des personnels**  **-gestion des chambres** |
| Personnel de réception : | **-gestion des paiements et des factures**  **-communication avec clients** |
| Clients d'hôtel: | **- réservation des chambres et des services**  **-commentaires et évaluation des services d'hôtel**  **-accès aux informations sur les services et les équipement** |
| Utilisateur | **Recherche et réservation de chambres, annulation de réservations, consultation des informations sur l'hôtel, gestion de son profil utilisateur, communication avec le personnel de l'hôtel.**  **Réceptionniste : gestion des réservations, check-in et check-out des clients, gestion des demandes spéciales, gestion des paiements, gestion des disponibilités et des tarifs.**  **Administrateur : gestion des utilisateurs et des droits d'accès, gestion des chambres et des équipements, gestion des tarifs et des promotions, analyse des données de performance, gestion des fournisseurs et des contrats** |
|  |  |

1. **Diagramme de classe**

**En utilisant un logiciel de modélisation UML, élaborer un diagramme des cas d’utilisation puis copier le dans cette section :**

